

Présentation du master ECIT-FH

Ergonomie Cognitive, Innovation Technologique et Facteur Humain
- Mention Psychologie -



Responsables pédagogiques : Loïc Caroux & Julie Lemarié

Contacts : loic.caroux@univ-tlse2.fr ; lemarie@univ-tlse2.fr

Resp. administrative du M1 : m1mastermentionpsychologie@univ-tlse2.fr



Programme

- Présentation générale du master ECIT-FH
- Questions-Réponses pendant et à la fin

Fiche d'identité de la formation

- Capacité d'accueil : 22 places (dont 20 sur MonMaster)
- Rattachée au Département de Psychologie Cognitive et Ergonomie
- Adossée au laboratoire CLLE (Cognition, Langues, Langage, Ergonomie, UMR CNRS 5263)
- Permet la délivrance du titre de psychologue à l'issue de la formation (si cursus complet en psychologie)
- Intervenant.es :
 - Enseignant.s-chercheur.es du Dépt et de l'UFR essentiellement,
 - Intervenant.es extérieur.es : EC, chercheurs, professionnel.les (Ergonomes, psychologues, consultants, UX designers, responsables Facteur Humains, ...)
- Peut être suivie en alternance (en M2 uniquement), en formation initiale ou continue
- Lien vers la présentation de la formation : <https://www.univ-tlse2.fr/accueil/formation-insertion/master-ergonomie-cognitive-innovation-technologique-et-facteur-humain-ecit-fh>

Objectifs de la formation

- former des psychologues et/ou ergonomes spécialistes de l'analyse des activités et des facteurs humains en situation de travail, de vie ou d'usage, pour la conception, l'amélioration et l'évaluation des technologies
- Produire et mobiliser des connaissances théoriques et méthodologiques dans les domaines de la psychologie cognitive et de l'ergonomie

L'ergonome est un.e professionnel.le spécialisé.e
dans la prise en compte des utilisateurs, de l'usage et/ou du travail
dans la conception des produits ou des moyens de travail

Contexte sociétal



- Digitalisation des activités, développement de l'IA ...
 - ➔ Transformation des interactions humain-système (par la reconnaissance vocale, IA générative par ex.)
 - ➔ Automatisation des tâches
 - Questions/enjeux pour la psychologie et l'ergonomie en particulier
 - Impact sur les activités humaines plus généralement : les activités mentales, les tâches, les organisations de travail
 - Ethique et acceptabilité sociale
 - Complémentarité humain-système (allocation des tâches, partage d'autorité, confiance, etc.)
 - Approche prospective : anticiper les besoins du futur en intégrant les enjeux tels que l'écologie, etc.
- ➔ Conception centrée sur l'humain
- pour proposer des systèmes utiles, utilisables, acceptables

Vue d'ensemble des UE :

une formation progressive, cohérente et professionnalisante

	Place UE	Libellé UE (60 caractères maxi.)	ECTS	Vol. horaire
SEMESTRE 07	> UE 701	Concepts et modèles psychologiques pour l'ergonomie ❄	8	50
	> UE 702	Démarches et méthodes en ergonomie	8	50
	> UE 703	Environnements et santé au travail ❄	4	25
	> UE 704 <i>bloc recherche</i>	Formation à la recherche en psychologie-ergonomie I ❄	4	25
	> UE 705 <i>bloc professionnalisation</i>	Techniques professionnelles du psychologue-ergonome I	3	25
	> UE 706 <i>LV ou option</i>	Anglais pour psychologues	3	25
			30	200
SEMESTRE 08	> UE 801	Mémoire de recherche	8	0
	> UE 802	Evaluation ergonomique de systèmes	5	25
	> UE 803	Statistiques	4	25
	> UE 804 <i>bloc recherche</i>	Formation à la recherche en psychologie-ergonomie II ❄	4	25
	> UE 805 <i>bloc professionnalisation</i>	Techniques professionnelles du psychologue-ergonome II	3	25
	> UE 806 <i>LV ou option</i>	Variabilité humaine et nouvelles technologies ❄	3	25
	> UE 807	Psychophysiologie et Facteurs Humains	3	25
			30	150

- Apports fondamentaux en M1
- Apports plus spécifiques en M2

SEMESTRE 09	> UE 901	Interactions humains et technologies innovantes ❄	8	100
	> UE 902	Méthodes et techniques en ergonomie et UX design	8	75
	> UE 903	Accompagnement des transformations des systèmes	4	25
	> UE 904 <i>bloc recherche</i>	Formation à la recherche en psychologie-ergonomie III	4	25
	> UE 905 <i>bloc professionnalisation</i>	Techniques professionnelles du psychologue-ergonome III ❄	3	25
	> UE 906 <i>LV ou option</i>	Anglais professionnel	3	25
			30	275
SEM. 10	> UE 1001 <i>mémoire ou rapport de stag</i>	Stage professionnel	19	0
	> UE 1002	Analyse des pratiques professionnelles et déontologie	4	25
	> UE 1003 <i>bloc recherche</i>	Formation à la recherche en psychologie-ergonomie IV	4	25
	> UE 1004 <i>bloc professionnalisation</i>	Techniques professionnelles du psychologue-ergonome IV	3	25
			30	75

Compétences à l'issue de la formation

Mettre en oeuvre une démarche ergonomique

- Problématiser une demande d'un client
- Décrire et formaliser un environnement technologique et/ou de travail du point de vue du facteur humain
- Analyser, mettre en cohérence et synthétiser les données issues de différentes sources
- Elaborer et argumenter des préconisations
- Elaborer des propositions sous forme opérationnelle (ex. maquettage, spécifications fonctionnelles)

Connaissances pour analyser les situations de travail et/ou d'usage des technologies

Sur le fonctionnement cognitif humain, les organisations et les activités de travail, le fonctionnement physiologique, le fonctionnement social des hommes et des femmes au travail, l'adaptation de l'environnement à l'humain.

Méthodes et techniques

- Conception centrées utilisateur et l'UX design
- Evaluation ergonomique par inspection, tests utilisateurs
- Observation de l'activité de travail et d'interaction avec les IHM
- Entretiens individuels, collectifs et d'auto-confrontation
- Analyses des traces (relatives à l'entreprise et à l'activité de travail)

Elaborer des connaissances

- Réaliser une revue de question, état de l'art
- Elaborer une problématique théorique et un dispositif empirique de collecte, d'analyse et de traitement quantitatif et qualitatif des données
- Formuler des propositions théoriques innovantes en vue de la construction de nouvelles connaissances
- Communiquer les conclusions de son travail
- Valoriser et diffuser ses résultats

Conduire des projets d'innovations technologiques et/ou organisationnelles

Collaborer avec des corps de métiers différents, animer des équipes, gérer le temps d'un projet, préparer et animer des réunions de travail

Organisation du M1

- 350h d'enseignements
 - 16h/semaine au semestre 7, 12h au semestre 8
 - du mercredi au vendredi
- un stage de préprofessionnalisation de 200h
- un mémoire de recherche
- 3 mini-projets :
 - Participation à un projet de conception d'un système centrée utilisateur
 - Participation à un projet d'évaluation ergonomique d'un système
 - Participation à un projet d'analyse du travail
- Participation à des conférences/séminaires
- Le travail personnel individuel et en groupe
- Parrainage par les étudiants M2 ECIT-FH

	LUN. 14	MAR. 15	MER. 16	JEU. 17	VEN. 18
GMT+01 07:00					
08:00			UE706 - Anglais - LANSAD 08:00 à 10:00	PY0E701T - Concepts et modèles psy pour 08:00 à 10:00 M106	PY0E705T - TD -Techniques pro. B. Bedr 08:00 à 12:00 M226
09:00					
10:00					
11:00				PY0E701T - Concepts et modèles psy pour 10:30 à 12:30 M217	
12:00					
13:00					Séminaires CLLE - regarder sur le site du laboratoire 12:30 à 15:00
14:00			Auto-formation - outils de la pratique professionnelle 14:00 à 16:00	PY0E702T - Démarches et méthodes - TD. C. Lemerrier 13:30 à 17:30 M227	PY0E702T - Démarches et 14:00 à 16:00 M122
15:00					
16:00			PY0E703T - Envt. et santé au travail. 16:00 à 18:00 M208		
17:00					
18:00					

Organisation du M2

- 350h d'enseignements
 - 18h/semaine, septembre à février
- un projet tuteuré de conception ou un mémoire de recherche
- Participation à des conférences/séminaires
- Organisation d'une conférence sur un thème en lien avec la spécialité du master
- un stage de professionnalisation de 500h min
 - 800h en moyenne observées de mars à septembre

	LUN. 21	MAR. 22	MER. 23	JEU. 24	VEN. 25
GMT+01					
08:00	Lundi banalisé pour le travail en groupe, l'autoformation, etc. 08:00 à 18:00				
09:00		UE 901 - Facteurs humains en réalité virtuelle/augmentée - A.-C. Collet 09:00 à 12:00 M121	UE 905 - Gestion de projets en entreprise et appel d'offres - F. Cahoreau 1/3 09:00 à 12:00 M121	UE 906 - Anglais - M. Ruddock 09:00 à 12:00 M121	UE 902 - IHM - P. Truillet (avec ICE et LITL) 3/3 08:30 à 12:30 M208
10:00					
11:00					
12:00					
13:00					
14:00		UE 901 - Facteurs humains en réalité virtuelle/augmentée - A.-C. Collet 13:30 à 16:30 M121	UE 1002 - Gestion de projet - L. Karsenty (avec PEPSCO) 3/4 13:30 à 16:30 M226	UE 901 - Interactions humains et technologies innovantes - M. Ho Duc, L. Tanguy, J. Lemarié 13:30 à 16:30 M121	UE 901 - Exposés mini-projet ECIT-FH/NPCA 13:30 à 17:30 GS102
15:00					
16:00					
17:00					

Partenaires de la formation

- Autres formations
 - Master PEPSCO (Perspectives Pluridisciplinaires sur la Cognition)
 - Master PSTO (Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations)
 - Master NPCA (Neuropsychologie Clinique de l' Adulte)
 - Master LITL (Linguistique, Informatique, Technologies du Langage)
 - Master ICE-LD (Ingénierie Continue pour les Ecosystèmes Logiciels et Données)
- Réseaux et associations professionnels
 - p.ex. RESACT, ARPEGE, SELF, etc.
- Plate-forme expérimentale CCU (Cognition, Comportements, usages) de la MSHS-T
- Terrains de stage/projets tuteurés : *Human Design Group, Egis Avia, Orange, Covirtua, le Conseil départemental de Haute-Garonne, MySam, Ubisoft, etc.*

Informations sur l'alternance (contrat d'apprentissage)

- Master ECIT-FH éligible à l'alternance **en M2 uniquement** sous réserve d'un complément de formation de 50H
- <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2918>
- <https://www.univ-tlse2.fr/accueil/formation-insertion/formation-en-alternance>
- Principe : permet à l'apprenti de suivre une formation en alternance en entreprise sous la responsabilité d'un maître d'apprentissage et en centre de formation des apprentis (CFA) pendant 6 mois à 3 ans.
- Côté étudiant
 - Etudiant = apprenti + salarié de l'entreprise libéré sur certains temps pour suivre la formation
 - Réservé aux étudiants en Formation initiale, 16-30 ans
 - Avantages : rémunération durant la formation, découverte en parallèle de la théorie et de la pratique, expérience hautement valorisable pour l'insertion future
 - Mêmes droits et obligations que les autres salariés
 - Exonération des droits d'inscription. Formation financée par l'entreprise via son OPCO
- Côté entreprise :
 - Entreprises du secteur privé, employeurs du milieu associatif et professions libérales, employeurs du secteur public non industriel et commercial (fonctions publiques d'état, territoriales et hospitalières, établissements administratifs)
 - Avantages : former à la culture de l'entreprise, exonération de charges, ...

Calendrier M2 pour l'alternance

- Présence en entreprise en M2 :
 - 10 premiers jours de septembre ;
 - Suspension pédagogique de toussaint ;
 - 1 lundi sur 2 ;
 - février-septembre en continu.
- Entre 0 et 4 contrats / an ; recherche du contrat au printemps du M1

Le master ECIT-FH, et après ?



Résultats d'enquête sur l'insertion des diplômé.es

Taux d'insertion

100%

$Nb\ de\ "en\ emploi" / (Nb\ de\ "en\ emploi" + Nb\ de\ "en\ recherche\ d'emploi")$



En emploi 100%

En recherche d'emploi 0%

Promesse d'embauche 0%

Poursuite d'études 0%

Inactivité 0%



CARACTÉRISTIQUES DES EMPLOIS OCCUPÉS A 30 MOIS

Emploi stable

60%

CDI, Fonctionnaire, Profession libérale



CDI 40%

Fonctionnaire 10%

Profession libérale, indépendant 10%

Contrat doctoral 30%

CDD 10%

Autres 0%

Cadre / Ingénieur

80%

Profession intermédiaire

0%

Pers. cat. A FP 50%

Ingénieur, cadre 30%

Pers. cat. B FP 0%

Emploi niveau intermédiaire privé 0%

Profession libérale 10%

Autres 10%

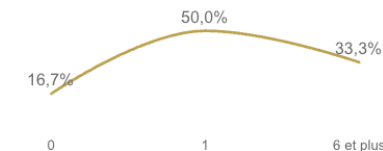


CARACTÉRISTIQUES DES EMPLOIS OCCUPÉS A 30 MOIS

Il s'agit de leur 1er emploi

67%

Durée de recherche active (en mois)



Durée moyenne de recherche active (en mois)

2,8

Il ne s'agit pas de leur 1er emploi

33%

Durée de recherche active (en mois)



Durée moyenne de recherche active (en mois)

1,5



ENTRÉE DANS LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Ont occupé un 1er emploi

100%



dont le temps de recherche active a été de :



Moins de 1 mois
 1 mois
 2 mois
 3 mois
 4 mois
 5 mois
 6 mois
 7 mois et plus



CARACTÉRISTIQUES DES EMPLOIS OCCUPÉS A 30 MOIS



Localisation de l'emploi



29%

57%

14%



Zoom sur l'Occitanie



57%

Emploi exercé à temps plein



100%

Revenu net mensuel avec primes



2 118 €



Emploi satisfaisant



100%

Employeur

Fonction publique 50,0%

Entreprise privée 37,5%

Eux-mêmes 12,5%

Association/Organisme à but non lucratif 0,0%

Entreprise publique 0,0%

Société d'économie mixte 0,0%

Autres 0,0%

Secteur d'activité économique de l'employeur

Enseignement 38%

Activités spécialisées, scientifiques et techniques 25%

Santé humaine et action sociale 25%

Commerce 13%

Autres activités de service 0%

Information et communication 0%

Administration publique 0%

Agriculture, sylviculture et pêche 0%

Autres 0%

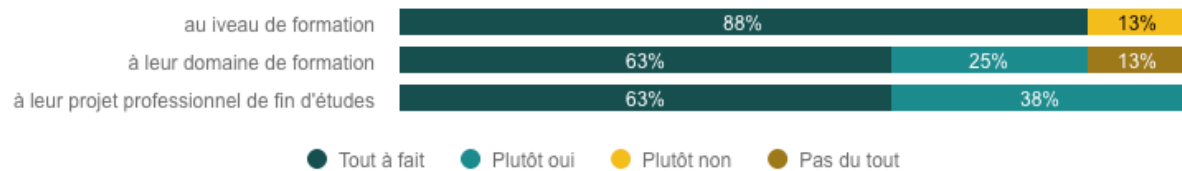
Intitulé des postes occupés :

UX researcher/designer, Ergonome, Psychologue-ergonome, Ingénieure Facteur Humain, Ingénieure R&D - spécialisée en facteurs humains, Ergonome FOH, Spécialiste facteur humain, ergonome facteurs humains, Doctorant

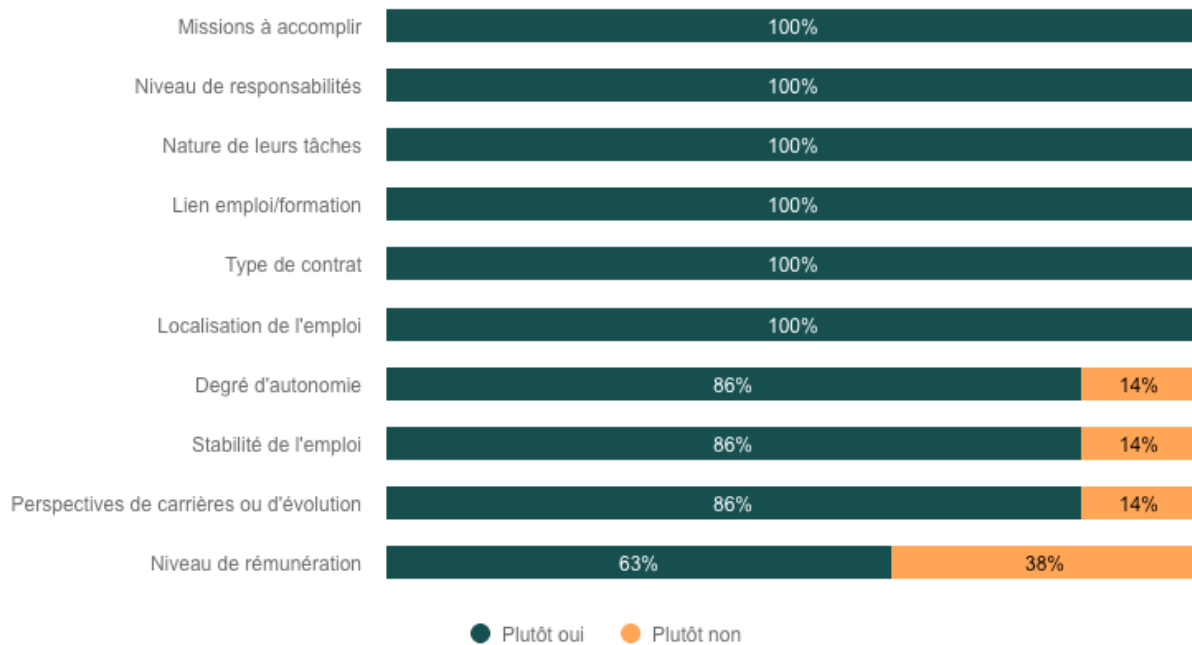
Secteurs variés :

Santé/médical
Informatique/numérique/réseau
Enseignements/formation
Transports
Armée/sécurité
BTP/architecture
Agriculture

L'emploi occupé à 30 mois correspond :



Satisfaction de l'emploi occupé à 30 mois



Un débouché : la poursuite en doctorat

- 20% des diplômé.es sur les 3 dernières promotions
- Thèses toutes financées, 3 au CLLE/UT2J, 4 ailleurs en France, 1 à l'étranger
- Exemples de thèmes :
 - Mieux Comprendre l'Alliance Thérapeutique avec des Agents Conversationnels Animés pour la Santé Mentale
 - Identification des facteurs individuels et situationnels déterminant la qualité de l'expérience utilisateur immersive
 - Agir sur le flow pour assurer une expérience et une performance optimales des joueurs de jeux vidéo
 - Conception de parcours de visite de musées fondés sur les émotions.



Comment intégrer le master ECIT-FH ?

Procédure et calendrier de sélection

Procédure de sélection :

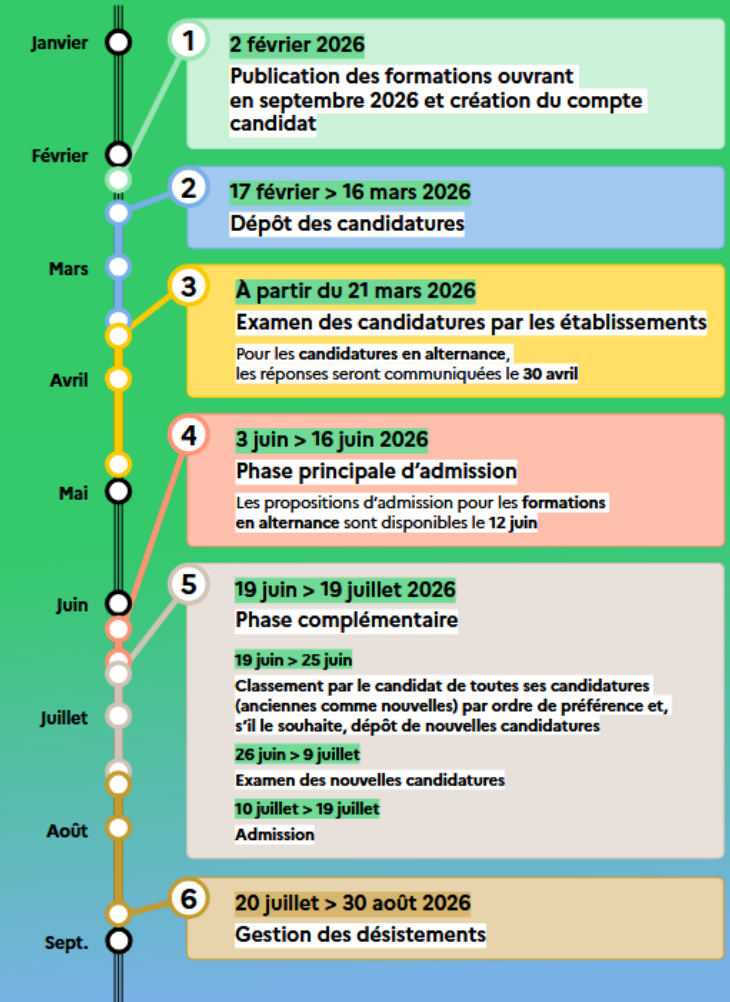
Sélection sur dossier uniquement (pas d'auditions)

Environ 250 candidatures chaque année

Calendrier (cf. calendrier national)

Calendrier 2026

Les grandes dates pour intégrer un master



Conditions d'admissions et critères d'évaluation

Conditions d'admission :

Licence de psychologie ou autre diplôme à Bac + 3 dans des secteurs en cohérence avec le parcours (ex. Sciences cognitives, STAPS, Sociologie, Informatique, AES, métiers de la santé...).

Les candidatures des étudiant.es qui ont des relevés de notes incomplets au moment du dépôt de dossier seront examinées et pourront être acceptées sous réserve de validation de la licence.

Critères d'évaluation du dossier de candidature :

- La qualité académique (évaluation du cursus) : Avoir une note minimale de 12/20 à la moyenne des 5 moyennes semestrielles de la Licence ; n'avoir eu aucun recours à la compensation durant la licence ou un recours limité
- Expériences professionnelles et/ou associatives et de mobilité
- Capacité à élaborer sur les compétences et les connaissances acquises
- Cohérence des expériences universitaire, professionnelle, ... avec les objectifs de la formation.
- Cohérence des projets (professionnel, stage, mémoire) avec les objectifs de la formation.
- Qualité de présentation du dossier
- Compétences en anglais

Contacts utiles

- Responsables pédagogiques :

Julie Lemarié (julie.lemarie@univ-tlse2.fr) et Loïc Caroux (loic.caroux@univ-tlse2.fr)

- Responsables administratives :

M1 : m1mastermentionpsychologie@univ-tlse2.fr

M2 : m2masterpsychologie@univ-tlse2.fr

- Alternance :

alternance@univ-tlse2.fr

A vos questions !