

MASTER

PSYCHOLOGIE SOCIALE, DU TRAVAIL ET DES ORGANISATIONS

PRÉSENTATION

L'objectif général du parcours est de former des psychologues sociaux, du travail et des organisations capables d'intervenir avec compétence et éthique dans les différents champs d'actions de la discipline.

Le parcours entend fournir les enseignements fondamentaux et appliqués nécessaires à la prise en charge des missions et activités du·de la praticien·ne en PSTO.

Pour cela, sont distinguées cinq grandes thématiques relatives aux domaines majeurs de l'exercice professionnel ainsi qu'aux principales problématiques rencontrées sur le terrain :

- ▶ Evaluation et Formation (psychologie du personnel)
- ▶ Psychologie des organisations
- ▶ Travail et construction des identités (psychologie sociale et du travail)
- ▶ Environnements et santé au travail (psychologie de la santé au travail)
- ▶ Transitions professionnelles et conseil en carrière (psychologie de l'orientation professionnelle).

Chacune de ces 5 thématiques est déclinée durant les deux années avec une progressivité des enseignements, de l'apport de connaissances à l'analyse de situations professionnelles et/ou organisationnelles et la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire acquis sur le terrain.

Pour cela, la formation s'appuie sur des enseignant·e·s-chercheur·e·s et des professionnel·le·s spécialistes de ces problématiques qui conjuguent différentes modalités pédagogiques : cours magistraux, retour d'expériences, études de cas, mises en situation, analyse de pratiques, exposés, jeux de rôle, autoscopie, tutorat, formation- action et séminaires.

Le lien avec les praticien·ne·s et les structures d'emploi est développé tout au long du parcours que ce soit par des interventions de professionnel·le·s dans le master, par leur participation au conseil de perfectionnement, ou par l'accueil des étudiant·e·s en stage et la réalisation d'une étude répondant à une problématique de terrain.

Les aspects transverses de la formation sont opérationnalisés grâce à l'intégration de connaissances issues de disciplines connexes permettant une approche globale des problématiques humaines et sociales du monde du travail : droit du travail, ergonomie, économie/gestion, communication.



Stages

Deux stages sont obligatoires, un de 200H en 1^{er} année (discontinu) et un de 500H en seconde année (continu).

Les structures d'accueil, quelle que soit l'année sont :

- ▶ soit des structures privées (comme Airbus, L'Oréal Paris, Thales, Orange, Ad Search, Ethics group, Auditek, Better Human, Air France, etc.) de différentes tailles (grandes entreprises, PME, TPE avec les cabinets conseils);
- ▶ soit des institutions publiques et collectivités territoriales (comme Météo France, ESAT de St Exupéry, Mairies de Colomiers et de Toulouse, GRETA, Mission locale de Bruxelles ville, etc.);
- ▶ soit des associations (nombreuses dans le champ de l'orientation et de l'insertion professionnelle), par exemple : Format différence, CIBC, ASTA (SST), ARACT, etc.

CONDITIONS D'ACCÈS

L'accès à la première année se fait **sur dossier et entretien**.

Le dépôt des candidatures s'effectue sur **ECANDIDAT** :

<https://ecandidat.univ-tlse2.fr>

Une Licence en Psychologie est requise (et nécessaire pour obtenir le titre de psychologue à l'issue du Master).

Sont examinées l'acquisition de connaissances dans le domaine de la Psychologie sociale et de la psychologie du travail et des organisations (UEs de spécialité), les UE de méthodologie liées à des compétences transversales au métier de psychologue et spécifiques au champ, une initiation à la recherche (TER) mais aussi des expériences hors cursus traduisant une connaissance du monde professionnel.



” LES ENSEIGNEMENTS

1^E ANNÉE

Semestre 7			ECTS	HEURES
► UE 701	PYOG701T	Environnements et santé au travail	6	25
► UE 702	PYOG702T	Evaluation, Formation et Psychologie des organisations	10	75
► UE 703	PYOG703T	Introduction à la psychologie de l'orientation	4	25
► UE 704	PYOG704T	Recherche : méthodologie quantitative et Ethique	4	25
► UE 705	PYOG705T	Professionalisation : Stage et champs d'insertion	3	25
► UE 706		Langue vivante	3	25

Semestre 8			ECTS	HEURES
► UE 801	PYOG801T	Mémoire de recherche	8	
► UE 802	PYOG802T	Travail et construction des identités	4	25
► UE 803	PYOG803T	Questions de société : les apports de la cognition sociale	4	25
► UE 804	PYOG804T	Recherche : méthodologie qualitative et Ethique	4	25
► UE 805	PYOG805T	Professionalisation : Stage et conduite de réunion	3	25
► UE 806	au choix:	Adapter les protocoles d'entretien au contexte professionnel Variabilité humaine et nouvelles technologies Actualités de la psychologie: regards croisés	3	25
► UE 807	PYOC807T	Questions de société: approches psychosociales et développementales	4	25

2^E ANNÉE

Semestre 9			ECTS	HEURES
► UE 901	PYOG901T	Démarches d'intervention et outils avancés en PSTO	6	50
► UE 902	PYOG902T	Approfondissements et applications PSTO	10	125
► UE 903	PYOG903T	Aspects socioéconomiques et institutionnels	4	25
► UE 904	PYOG904T	Séminaires de recherche et supervision 1	4	25
► UE 905	PYOG905T	Secteurs d'activités et pratiques en PSTO	3	25
► UE 906	PY00906T	Anglais pour psychologues N2	3	25

Semestre 10			ECTS	HEURES
► UE 1001	PYOG111T	Mémoire et rapport de stage	19	
► UE 1002	PYOG112T	Ergonomie et analyse des conditions de travail	4	25
► UE 1003	PYOG113T	Séminaires de recherche et supervision 2	4	25
► UE 1004	PYOG114T	Ethique et déontologie des pratiques en PSTO	3	25

✂ ET APRÈS ?

Le parcours PSTO valide une formation professionnalisante de haut niveau donnant accès au titre de psychologue, tel que le définit la loi n° 85-772 du 25 juillet 1985, publiée au JO du 26 juillet 1985.

Les étudiant-e-s diplômé-e-s peuvent s'insérer dans les domaines suivants :

- **de la formation professionnelle et de l'intervention en organisation** : les structures employeuses sont notamment les cabinets de consultants, les centres de formation privés ou publics, les organismes collecteurs des fonds de formation (OPCA), les services de formation d'entreprise ou de la fonction publique ;
- **du recrutement, du conseil professionnel, de l'aide à l'insertion et de la gestion des ressources humaines** : les étudiants s'insèrent, en majorité, dans des cabinets spécialisés en recrutement et en reclassement professionnels, dans les structures d'aide à l'insertion telles que Pôle Emploi, des organismes spécialisés dans l'insertion des travailleurs handicapés (CRP), dans des agences d'intérim, dans les services des ressources humaines d'entreprise ou de la fonction publique, dans les centres de bilan de compétences ;
- **de l'amélioration des conditions de travail et de la prévention des risques** : les débouchés sont principalement offerts par les cabinets privés de consultants et d'expertise, les Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT), les Services de Santé au Travail interentreprises ou intra-entreprises, les services spécialisés des entreprises et des structures publiques (services « *hygiène, sécurité et conditions de travail* » par exemple).

► **Pour en savoir plus sur les possibilités de poursuites d'études ou d'insertion :**

– Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle : scuio-ip@univ-tlse2.fr | 05 61 50 45 15



B: CFA 5HC BG; 9B9F5@G

Responsables pédagogique : Valérie LE FLOCH et Marie Christine LAGABRIELLE

Parcours Psychologie sociale, du travail et des organisations (PSTO)	
Niveau :	Master (2 ans)
Champ de formations :	SHS
Établissement :	Université Toulouse Jean Jaurès
Parcours :	<p>Objectifs et contenus :</p> <p>Le parcours entend fournir les enseignements fondamentaux et appliqués nécessaires à la prise en charge des missions et activités du praticien en PSTO. Pour cela, sont distingués cinq grandes thématiques relatives aux domaines majeurs de l'exercice professionnel ainsi qu'aux principales problématiques rencontrées sur le terrain : Evaluation et Formation (psychologie du personnel) ; Organisation et relations socioprofessionnelles (psychologie des organisations) ; Travail et construction des identités (psychologie sociale et du travail) ; Environnements et santé au travail (psychologie de la santé au travail) ; Transitions professionnelles et conseil en carrière (psychologie de l'orientation professionnelle). Chacune de ces 5 thématiques est déclinée durant les deux années avec une progressivité des enseignements, des apports de connaissances à l'analyse de situations professionnelles et/ou organisationnelles et la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire acquis sur le terrain.</p> <p>Enseignements et modalités pédagogiques :</p> <p>La formation est proposée en présentiel, dans l'université et, ponctuellement, dans des structures externes à l'université (CRP, ESAT, visite de site) ;</p> <p>Il est possible d'effectuer la formation en Contrat de professionnalisation en dédoublant les années.</p> <p>La formation s'appuie sur des enseignants-chercheurs et des professionnels spécialistes de ces problématiques qui conjuguent différentes modalités pédagogiques : cours magistraux, retour d'expériences, études de cas, mises en situation, analyse de pratiques, exposés, jeux de rôle, autoscopie, tutorat, formation-action et séminaires.</p> <p>L'acquisition des principes méthodologiques et</p>

éthiques de la recherche et de l'intervention sur le terrain constituent également un des fondements du parcours PSTO. Les mémoires et les stages à réaliser sont suivis par des enseignants-référents tout au long de l'année (mémoire et stage de M1) ou de la période d'immersion (mémoire et stage de M2). Ces enseignants-référents appartiennent aux deux laboratoires d'adossement du Master PSTO soit le Laboratoire LPS-DT (Psychologie de la Socialisation – Développement et Travail) - EA 1697 représenté par huit EC (dont quatre PU) et le Laboratoire CLLE-LTC (Cognition, Langues, Langage, Ergonomie-Laboratoire Travail et Cognition) – UMR-CNRS 5263, représentés par dix EC membres (dont quatre PU) participant aux enseignements du Master.

Le lien avec les praticiens et les structures d'emploi est développé tout au long du parcours que ce soit par des interventions de professionnels dans le master, par leur participation au conseil de perfectionnement, ou par l'accueil des étudiants en stage et la réalisation d'une étude répondant à une problématique de terrain.

Les aspects transverses de la formation sont opérationnalisés grâce à l'intégration de connaissances issues de disciplines connexes : droit du travail, ergonomie, économie/gestion, communication, permettant une approche globale des problématiques humaines et sociales du monde du travail.

Accessibilité au Master PSTO

Le Master PSTO est accessible par concours (30 places). Les dates de dépôt des dossiers et la date de l'épreuve écrite (contrôle des connaissances de base) sont accessibles sur le site de l'UFR : <https://ufr-psycho.univ-tlse2.fr/>. L'épreuve écrite de culture générale en psychologie est élaborée sur un format Questions à choix multiple et Questions à Réponses Ouvertes Courtes. Dans le dossier, sont examinées la qualité académique (évaluation du cursus et des notes), les expériences professionnelles et/ou associatives et de mobilité, la capacité à expliciter ses compétences et les connaissances acquises, la cohérence des expériences universitaires, professionnelles, la cohérence des projets (professionnel, stage, mémoire) avec les objectifs de la formation, la qualité de présentation du dossier (expression écrite, structuration, etc...). Un entretien

	<p>structuré, en face à face avec deux représentants du corps enseignant, constitue la seconde phase de la sélection. Il permet de recevoir les candidats présélectionnés (sur épreuve écrite et examen du dossier) afin de valider la présélection par des questions complémentaires. Dans cet oral, le candidat doit faire la démonstration de sa capacité à présenter clairement les éléments saillants de son parcours et à répondre avec précision aux questions du jury. La qualité du discours oral (forme, vocabulaire, etc.) est également importante.</p>
<p>Lieux de la formation :</p>	<p>Université Toulouse Jean Jaurès, UFR de Psychologie, Département de Psychologie sociale, du travail et des organisations (PSTO)</p>
<p>Volume horaire et organisation de la formation :</p>	<p>700H réparties en :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 350H en M1 (200H au 1^{er} semestre et 150H au second) + 200H de stage en discontinu ; le 2^{ème} semestre du M1 est allégé de façon à répondre à une demande forte des étudiants qui peinent à concilier enseignements, stage et parfois activité professionnelle. Le M1 s'organise de la façon suivante : <p>(1) des enseignements disciplinaires du parcours : UE 701 (25H) : Environnements et santé au travail ; UE 702 (75H) : Evaluation, formation et Psychologie des Organisations et UE 802 (25H) : travail et construction des identités reprenant 4 des 5 thèmes constitutifs du champ PSTO présentés ci-dessus ;</p> <p>(2) des enseignements fondamentaux en Psychologie mutualisés : UE 703 (25H) : Introduction à la psychologie de l'orientation, UE 803 (25H) : Questions de société : les apports de la cognition sociale et UE 807 (25H) : Questions de société : approches psychosociales et développementales ;</p> <p>(3) une formation à la recherche : UE 704 (25H) : Méthodologie quantitative et Ethique ; 801 (mémoire) et 804 (25H) : Méthodologie qualitative et Ethique ;</p> <p>(4) des interventions de professionnalisation : UE 705 (25H) : Stage et champs d'insertion et 805 (25H) : Stage et conduite de réunion ;</p> <p>(5) le perfectionnement en langue : UE 706 (anglais pour psychologue) ;</p>

	<p>(6) un choix optionnel parmi 3 propositions.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 350H en M2 (275h au S9 et 75H au S10) + 500H de stage en continu à partir de fin février. Ce stage est positionné sur le second semestre, Chaque recherche-action est supervisée par un enseignant-chercheur et un psychologue référent, de même que le suivi de stage. Le M2 s'organise de la façon suivante : <p>(1) des enseignements disciplinaires du parcours (approfondissement des 5 thèmes du M1) : UE 901 (50H) : Démarches d'intervention et outils avancés en PSTO ; UE 902 (125H soit 5X 25H) : Approfondissements et applications PSTO ;</p> <p>(2) des enseignements connexes mutualisés : UE 903 (25H) : Aspects socioéconomiques et institutionnels ; UE1002 (25H) : Ergonomie et analyse des conditions de travail ;</p> <p>(3) une formation à la recherche : UE 904 (25H) et 1003 (25H) : Séminaire de recherche et supervision 1 et 2 ; 1001 (mémoire) ;</p> <p>(4) des interventions de professionnalisation : UE 905 (25H) : Secteurs d'activités et pratiques en PSTO et 1004 (25H) : Ethique et déontologie des pratiques en PSTO ;</p> <p>(5) un perfectionnement en langue : UE 906 (anglais pour psychologue) ;</p>
Effectifs attendus :	30
Evaluation des étudiants	<p>Plusieurs modalités d'évaluation sont déployées sur les deux années :</p> <p>En M1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ecrits sur table à visée de contrôle des connaissances (réponses élaborées en référence aux concepts et théories étudiés en cours) ; - Dossiers à réaliser, dont certains doivent être présentés à l'oral ; - Compte-rendu avec analyse réflexive sur la méthodologie utilisée pour la recherche de stage

	<ul style="list-style-type: none"> - Rédaction du mémoire de recherche et soutenance (non compensable) ; - Rapport de stage avec analyse descriptive et réflexive (non compensable) et dossier d'analyse d'une situation de réunion. <p>En M2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ecrits sur table à visée de contrôle des connaissances (réponses élaborées en référence aux concepts et théories étudiés en cours) ; - Epreuve de synthèse de 6 (étude de cas en deux parties) - Dossiers à réaliser, dont certains doivent être présentés à l'oral ; - Rédaction du mémoire professionnel et soutenance devant un jury composé de 2 enseignants-chercheurs et d'un ou deux professionnels ; - Rapport d'activités avec analyse descriptive et réflexive (évalué par le même jury que précédemment) - Selon les choix des ateliers en M2 : élaboration d'une formation en réponse à un appel d'offre, constitution d'un portefeuille de compétences, etc.
Evaluation des enseignements	Chaque semestre, une évaluation des enseignements est réalisée auprès des étudiants de M1 et de M2 sur le semestre passé. Ces évaluations nourrissent les réunions pédagogiques ainsi que le Conseil de perfectionnement dans une visée d'amélioration continue de la formation.
Profils des enseignants	Cf. tableau sur la qualification des enseignants

Qualification des enseignants et intervenants en Master PSTO

NOM	PRENOM	Qualification	Lieu d'exercice
AMADIEU	Franck	PR	UFR Psychologie
BARTHE	Béatrice	MCU-HDR	UFR Psychologie
BECKER	Maja	MCU-HDR	UFR Psychologie
CAPDEVIELLE	Valérie	MCU-HDR	UFR Psychologie
CAZALS-FERRE	Marie-Pierre	MCU	UFR Psychologie
CASCINO	Nadine	MCU	UFR Psychologie
CROITY-BELZ	Sandrine	PR	UFR Psychologie
DELICOURT	Alice	MCU	UFR Psychologie
DUARTE	Antoine	MCU	UFR Psychologie
FAURIE	Isabelle	MCU	UFR Psychologie
FREIGNEAUX	Pascale	PAST	UFR Psychologie – Consultante indépendante
GAROT	Marie	PAST	UFR Psychologie – Pôle Emploi
LAUNAY	Céline	MCU	UFR Psychologie
LAGABRIELLE	Christine	PR	UFR Psychologie
le BLANC	Alexis	PR	UFR Psychologie
le FLOCH	Valérie	PR	UFR Psychologie
MARTIN	Christine	MCU	UFR Psychologie
PERRISSOL	Stéphane	MCU	UFR Psychologie
PY	Jacques	PR	UFR Psychologie
ROSSI	Patricia	MCU	UFR Psychologie
VERKAMPT	Fanny	MCU-HDR	UFR Psychologie
AUDEMARD D'ALANCON		Juriste	Droit des entreprises – Médiation Consultante indépendante
AESCHLIMANN	Marie-Pierre	Psychologue du travail	CHU de Purpan - Cellule "Souffrance au travail"
BEYSSON	Brigitte	Psychologue	Consultante RH chez Accès Talents et consultante indépendante

BELIN	Carine	Ergonome	Chargé de mission ARACT Occitanie
CHARLES	Nicolas	Psychologue du travail	Consultant RH Opti-Mise Conseil et Auditek
DELON	Marie	Psychologue du travail	Uniformation – OPCA/OPACIF de l'économie sociale - OCCITANIE
DHUMES	Cécile	Psychologue STO	Consultante indépendante
GUIRAL	Sylvie	Psychologue Education nationale	CIO Toulouse Centre
GONON	Olivier	Docteur en ergonomie - Ergonome européen	OG Conseil et Performances
HYZY	Laurent	Psychologue du travail	Directeur ALTERCONSULT Conseil
JEAN	Philippe	Juriste	Association Id3, organisme de conseil et de formation
KARSENTY	Laurent	Ergonome	Chercheur associé au CRDT-CNAM Paris, Gérant du cabinet Conseil Ergomanagement
MAUNIER	Laurent	Ergonome – Psychologue du travail	Consultant indépendant
MICHEZ	Bernard	Ergonome européen	Directeur d'ERGOTEC
MOLLO	Vanina	MCU	INP Toulouse, IPST-CNAM
MORA-HERNANDEZ	Karina	Psychologue du travail	Formatrice-consultante - Cabinet BPI Group
MOREAU	Agnès	Psychologue Education nationale	SCUIO – UT2J
ROGER	Thierry	Psychologue du travail et ergonome	Consultant indépendant
ROSA	Nathalie	Psychologue du travail	ESAT Saint Exupéry
SCHMELTZER	Christophe	Psychologue social	Président, cofondateur de la maison de la psychologie
PAGA	Manon	Psychologue du travail	C9 Consultants
THILLARD-MALO	Florence	Psychologue de l'Education Nationale	SCUIO-IP UT2J
TRAGIN	Marie-Jo	Psychologue du travail	Cabinet ANTISO
TOUTUT	J. Philippe	Psychologue du travail	Indépendant – cabinet JPT Consultant
VERDIER	Françoise	Ergonome	chargée de mission ARACT Occitanie