

Débattre  
Informer  
Réfléchir  
Échanger  
Sensibiliser

sur les questions liées au travail



**Bulletin d'adhésion à l'association RESACT  
à retourner avec votre règlement à :**

Secrétariat du RESACT-MP  
Marie CHRISTOL-SOUVIRON  
12 rue Nazareth, 31000 Toulouse

**(Libeller le chèque à l'ordre du RESACT-MP)**

Mme/Melle/M .....  
Fonction.....  
Entreprise/organisme.....  
Adresse .....  
Tél.....Fax .....  
Courriel .....

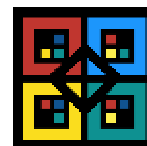
- 46 € pour les professionnels
- 5 € pour les étudiants (sur justificatif)
- 5 € pour les demandeurs d'emploi (sur justificatif)

**Le Resact-MP**

**(REcherche Scientifique et Amélioration des Conditions de Travail)**

est une association loi 1901, regroupant des chercheurs, des ergonomes conseils ou internes aux entreprises, des consultants, des ingénieurs, des formateurs, des médecins du travail, des organisateurs, des préventeurs, des psychosociologues, des membres de CHSCT... qui contribuent par leur action professionnelle ou extra professionnelle à la prise en compte des hommes dans les situations de travail dans le double but d'améliorer les conditions de réalisation de ce travail et les performances des systèmes de production concernés.

RESACT-MP, 25 rue Roquelaine, 31000 Toulouse  
Secrétariat : entre Vous et Nous, 12 rue Nazareth, 31000 TOULOUSE



RESACT-MP



**La confiance au travail :  
une ressource essentielle  
pour la performance et le bien-être**

**Vendredi 16 novembre 2012**

**de 9 h à 17 h 15 au Belvédère**

11 Boulevard Récollets - 31000 Toulouse

La confiance est devenue ces dernières années une problématique centrale des organisations publiques et privées. Alors qu'il est démontré qu'elle impacte de manière significative la valorisation des sociétés, leurs capacités de production et de changement, la qualité et la sécurité de leurs opérations et la satisfaction au travail, les enquêtes montrant sa dégradation semblent s'accumuler inexorablement.

À l'heure où la question des RPS (risques psychosociaux) se pose de façon si aigue, il est peut-être temps de s'interroger plus directement sur ce « rempart » de la santé mentale, cette condition de l'action, de la coopération et de la performance qu'est la confiance et chercher comment la cultiver. Or, il faut bien le reconnaître, la question de la confiance n'a jusqu'ici pas bénéficié, en France, d'un traitement de fond et d'une analyse partagée entre dirigeants, responsables, partenaires sociaux, intervenants et chercheurs soucieux d'améliorer les conditions de travail et la performance individuelle et collective.

Pour contribuer à combler ce manque, **le RESACT en association avec l'Institut Confiances\* organisent une journée de réflexion et de débat sur le thème de la confiance au travail.** Cette journée permettra d'en comprendre les enjeux et de clarifier autant que possible ce concept multi-forme (confiance en soi, dans ses collègues, son management, son entreprise, etc.), multi-déterminé et dynamique. Elle permettra aussi de recueillir divers témoignages représentant les points de vue de dirigeants, de cadres et d'opérateurs. Enfin, elle conduira à aborder différentes approches pour construire, renforcer ou restaurer la confiance au travail, en veillant à identifier les obstacles possibles et les leviers sur lesquels s'appuyer.

\*L'Institut Confiances, association loi 1901 dont le siège est à Paris, a été créé il y a un an avec pour mission de « contribuer, collectivement, à restaurer la confiance entre politiques, administration, acteurs économiques et financiers, experts, syndicats, médias et citoyens ». Il regroupe à ce jour plus une centaine d'adhérents et de contributeurs.

## Programme prévisionnel

- 9 h** Accueil des participants
- Ouverture de la journée et présentation du RESACT**  
*Corinne Chabaud, Présidente du RESACT*
- 9h30** **Pourquoi chercher à cultiver la confiance au travail ?**  
*Laurent Karsenty, ErgoManagement & Pierre Winicki, Institut Coniances*
- L'état de la confiance en entreprise et dans notre société
  - Enjeux d'un travail sur la confiance
  - Questions posées
- 10h15** **Pourquoi la confiance est essentielle en entreprise ?**  
*Thierry Boiron, Président du Conseil d'administration des Laboratoires Boiron*
- 11h00** Pause
- 11h15** **Construction (et déconstruction) de la confiance dans la relation de prescription. Le cas des coursiers et de leur dispatcheur**  
*Laurent Van Belleghem, Omnia*
- 12h00** **Comment analyser la confiance en entreprise pour la restaurer ?**  
*Laurent Karsenty & Valérie Neyns, ErgoManagement*
- 12h45** Buffet convivial pour continuer la discussion
- 14h15** **Confiance et dialogue social**  
*Daniel Thébault, Président du MEDEF Midi-Pyrénées*
- 15h00** **Les modèles d'organisation et de management en question : pour un modèle de management par le travail**  
*Didier Bonnin, MB2 Conseil*
- 15h45** Pause
- 16h00** **Une démarche de formation-débat pour restaurer la confiance et renforcer la sécurité**  
*Marine Salomé-Martin, SNCF*
- 16h45** Synthèse de la journée et questions-réponses avec le public
- 17h15** Fin

**Bulletin d'inscription à la journée du 16 novembre 2012 : Confiance au travail**  
**à renvoyer avec votre règlement à**

**Secrétariat RESACT-MP,**  
**12 rue nazareth, 31000 TOULOUSE**  
**(renseignements au 05 61 32 94 50 ou à resact-mp@vous-et-nous.com)**

Mme/Melle/M.....  
Fonction.....  
Tél..... Fax.....  
Courriel.....  
Entreprise/organisme.....  
Adresse.....  
.....

assistera à la journée du 16 novembre 2012

ne pourra pas assister à la journée

**membre du RESACT-MP**  
**(participation de 30 €)\***

**non-membre du RESACT-MP**  
**(participation de 60 €)\***

**Étudiants (- de 25 ans et sur justificatif)**  
**(participation de 10 €)\***